

令和元年度 訪問看護 サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数19、回答率63.3%)

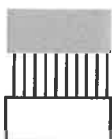
総合点 4.90

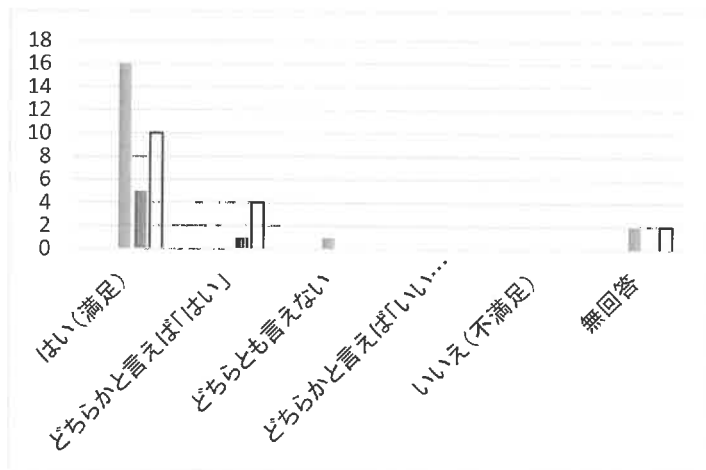
R2.1.8

問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

(R元) (H30) (H29)

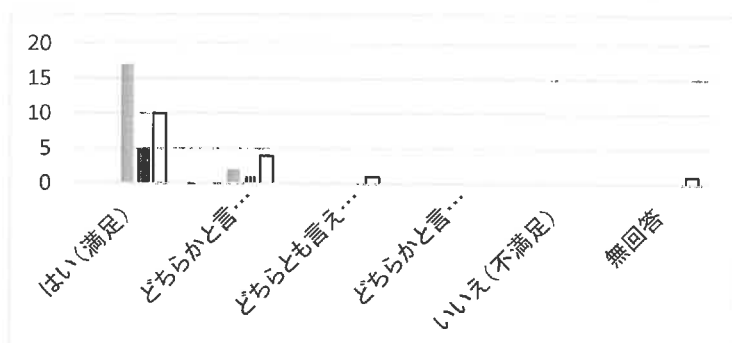
はい (満足)	16	5	10
どちらかと言えば「はい」	0	1	4
どちらとも言えない	1	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	0	2

グラフ：

 ... R元年度
 ... H30 〃
 ... H29 〃



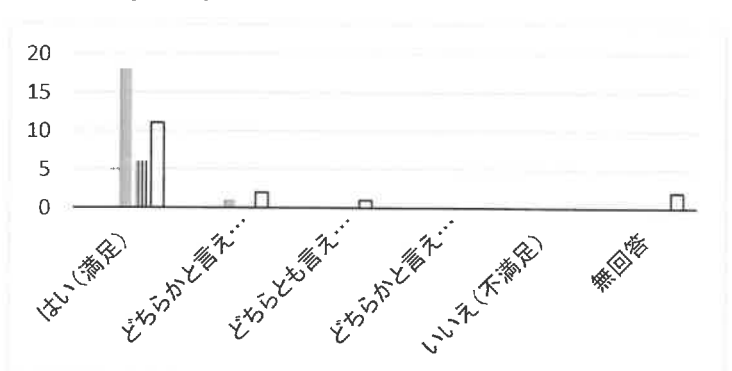
問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	17	5	10
どちらかと言えば「はい」	2	1	4
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



問3. 職員 (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	18	6	11
どちらかと言えば「はい」	1	0	2
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	2



令和元年度 訪問看護 サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数19、回答率63.3%)

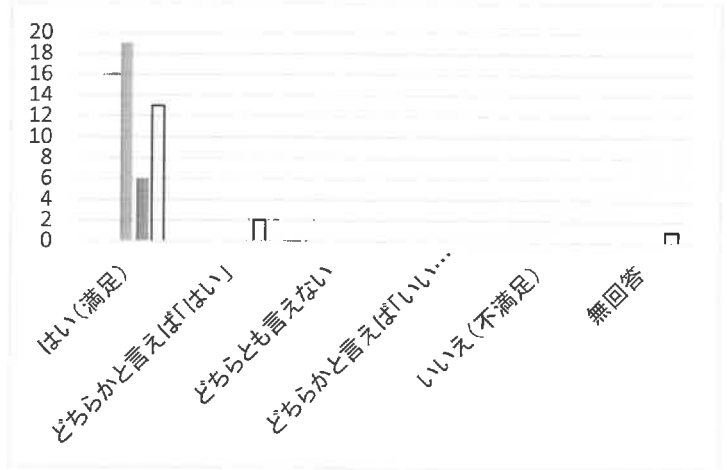
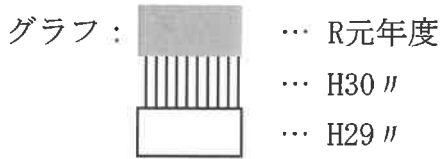
総合点 4.90

R2.1.8

問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

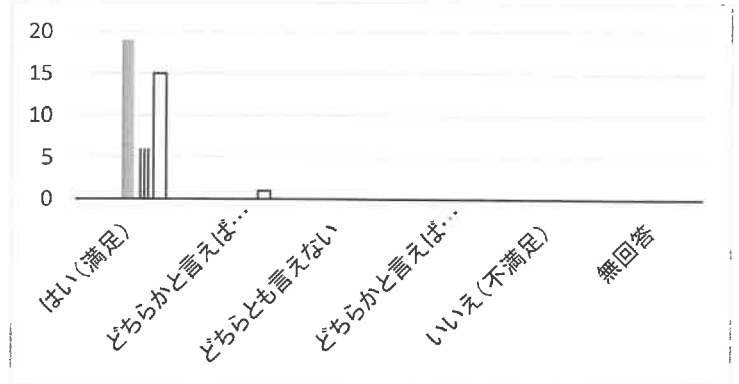
(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	19	6	13
どちらかと言えば「はい」	0	0	2
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



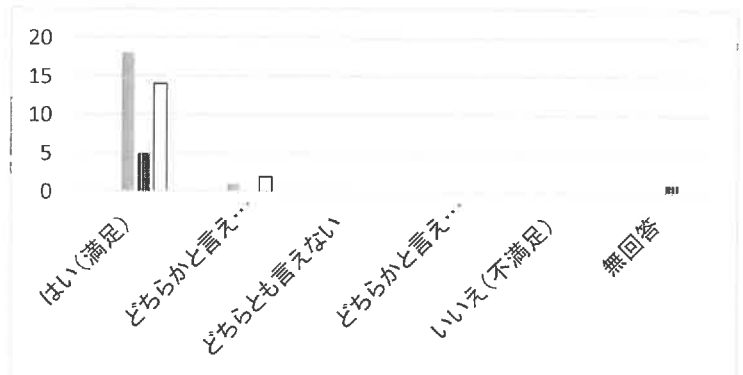
問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	19	6	15
どちらかと言えば「はい」	0	0	1
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問6. 看護師やリハビリスタッフは時間通りに訪問してくれますか？

はい (満足)	18	5	14
どちらかと言えば「はい」	1	0	2
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	0



令和元年度 訪問看護 サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数19、回答率63.3%)

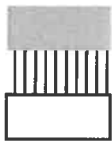
総合点 4.90

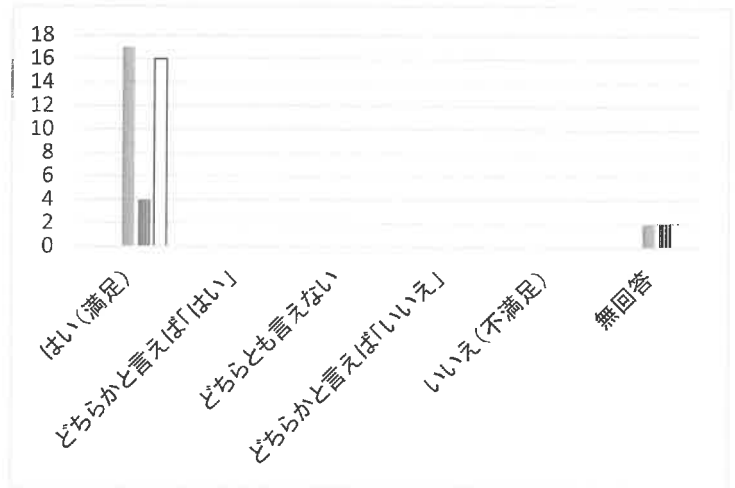
R2.1.8

問7. 時間変更がある場合、きちんと連絡がありますか？

(R元) (H30) (H29)

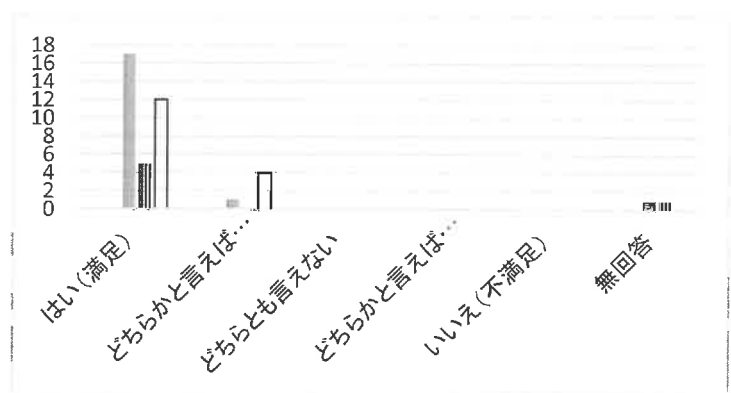
はい (満足)	17	4	16
どちらかと言えば「はい」	0	0	0
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	2	0

グラフ：

 … R元年度
 … H30 〃
 … H29 〃



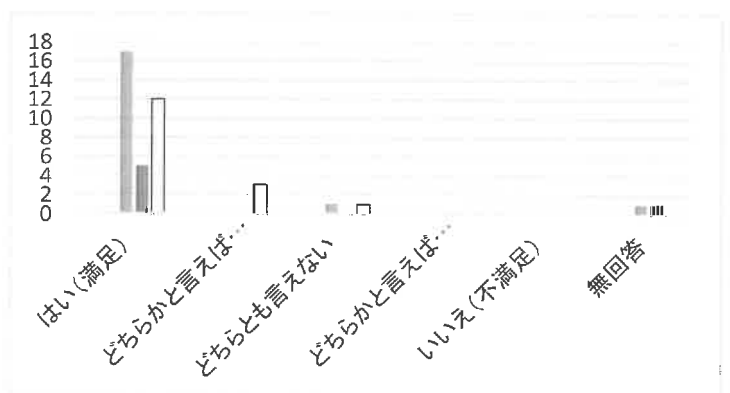
問8. サービスはあなたの要望・意思を十分に取り入れてくれますか？

はい (満足)	17	5	12
どちらかと言えば「はい」	1	0	4
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	1	0



問9. 今から行おうとするサービスについて、事前に十分に説明してくれますか？

はい (満足)	17	5	12
どちらかと言えば「はい」	0	0	3
どちらとも言えない	1	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	1	0



令和元年度 訪問看護 サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数19、回答率63.3%)

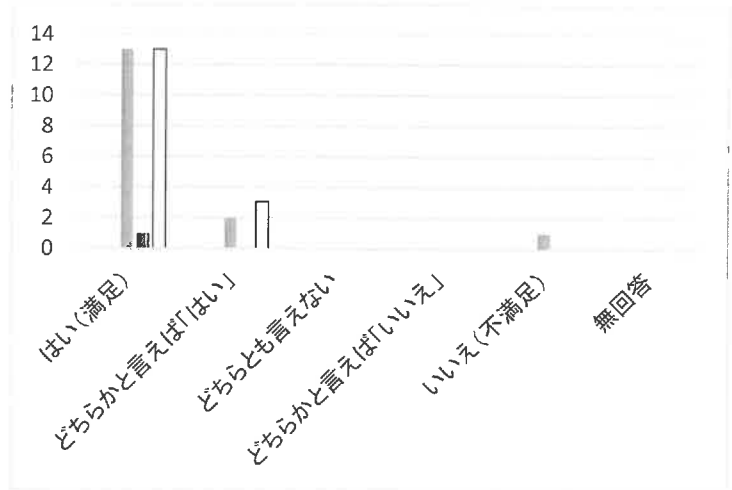
総合点 4.90

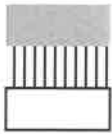
R2.1.8

問10. あなたはリハビリスタッフによる、リハビリを受けていますか？
 (→「はい」の方 16名のみ) リハビリのプログラムは自分に合っていますか

(R元) (H30) (H29)

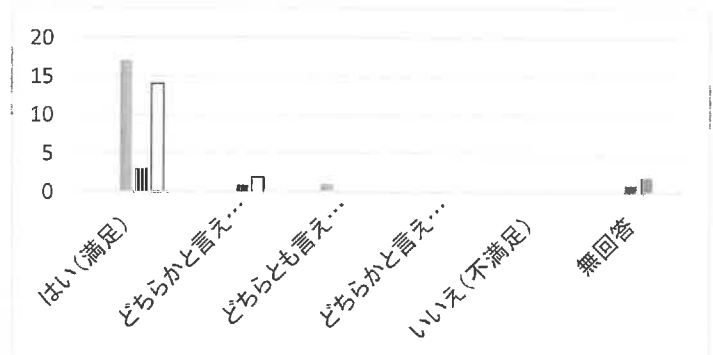
はい (満足)	13	1	13
どちらかと言えば「はい」	2	0	3
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	0	0	0



グラフ：

 ... R元年度
 ... H30 //
 ... H29 //

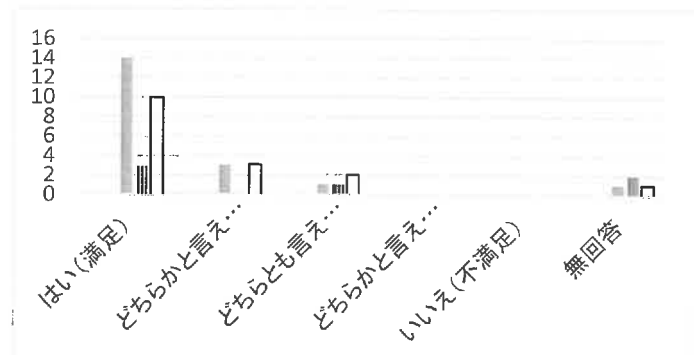
問11. 医師やケアマネージャー等への連絡をとってくれますか？

はい (満足)	17	3	14
どちらかと言えば「はい」	0	1	2
どちらとも言えない	1	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	2	0



問12. あなたの知人・友人が訪問看護が必要になった場合、ぽ一愛訪問看護ステーションを紹介したいですか？

はい (満足)	14	3	10
どちらかと言えば「はい」	3	0	3
どちらとも言えない	1	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	2	1



令和元年度 訪問看護 サービス利用者満足度調査

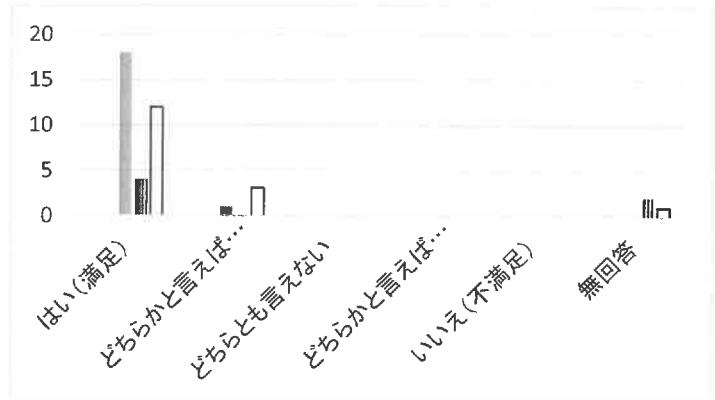
(配布数30、回答数19、回答率63.3%)


総合点 4.90

R2.1.8

問13. ぽ一愛訪問看護ステーションに満足していますか？

はい (満足)	18	4	12
どちらかと言えば「はい」	1	0	3
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	2	1



グラフ：

 ... R元年度
 ... H30 〃
 ... H29 〃